S'EXPRIMER EN MILIEU HOSTILE

ESJ PRO ENTREPRISE

Devenez capable d'aller à l'essentiel dans vos messages malgré la pression d'un contexte ou la présence d'interlocuteurs adverses tout en sachant se montrer clair, rassurant et convaincant.

PROGRAMME

- Connaître les règles de communication en situation tendue
- Savoir rassurer et assumer selon les circonstances
- Construire et nourrir son discours avec rigueur et précision
- Contrôler sa communication non verbale (voix, gestuelle, présence physique, stress)
- Trouver son style et développer sa confiance en soi
- Bien réagir face à l'agressivité et rester maître de soi
- Gérer les questions pièges et les publics difficiles
- Répondre à la mauvaise foi et à la polémique.
- Trouver une conclusion constructive

OBJECTIFS

- Être capable de délivrer dans un contexte sensible et hostile
- Conserver le contrôle de son discours malgré les pièges et les erreurs possibles

MÉTHODOLOGIE

- Les stagiaires s'exercent à travers plusieurs jeux de rôle et sur des thématiques différentes
- Acquis théoriques avec diaporama: 20% environ du temps de formation
- Exercices pratiques: 80% environ

PUBLIC VISÉ

- Présidents et directeurs généraux
- Elus, directeurs de cabinet
- Directeurs de communication, communicants et porte-paroles
- Tout collaborateur amené à s'exprimer dans un média (expert, responsable d'équipe, RH, chef de projet)

PRÉREQUIS

- Aucun

PRIX : 1400 € HT par stagiaire en version INTER

DURÉE : 2 jours (2 x 7 heures)

ESJ Pro Entreprise peut adapter cette formation en version INTRA avec une session spécialement élaborée pour votre structure et vos collaborateurs. Les formateurs vont ajuster la session à votre problématique et à votre actualité. Avantage : vous décidez de la date, la durée, du lieu et du programme. Pour le tarif des sessions INTRA nous consulter.

CONTACT : contact-entreprise@esj-pro.fr

MODALITÉS : Inscription, accessibilité, évaluation ... voir page 77 du catalogue